

Všeobecné obchodní podmínky

– Flyboard Pro –

1. Provozovatel služby

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi provozovatelem služby flyboardingu a zákazníky využívajícími tyto služby.

Provozovatel služby:

Flyboard Pro

provozované společností Massilia Trade s.r.o.

Jupiterova 16

104 00 Praha 10

Česká republika

IČO: 08108005

DIČ: CZ08108005

Telefon: +420 608 610 113

E-mail: info@flyboardpro.cz

Provozovatel je pojištěn v rámci pojištění podnikatelů u společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., číslo pojistné smlouvy 8603277625.

Zadáním rezervace nebo zakoupením služby zákazník potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

2. Charakter a popis služby

Flyboarding je organizovaná rekreační sportovní aktivita na vodě, při které účastník aktivně provozuje vodní sport pomocí zařízení flyboard, které je poháněno vodním skútreem.

Služba poskytovaná pod značkou Flyboard Pro není pronájmem sportovního vybavení ani zapůjčením zařízení k samostatnému užívání zákazníkem. Jedná se o komplexní organizovanou sportovní službu, která zahrnuje sportovní aktivitu účastníka pod odborným dohledem instruktorů.

Součástí poskytované služby je zejména:

- úvodní instruktáž a bezpečnostní briefing
- zapůjčení potřebného sportovního a bezpečnostního vybavení
- využití sportovního zařízení (flyboard a vodní skútr)
- dohled a asistence kvalifikovaných instruktorů
- využití vyhrazené vodní plochy pro tuto sportovní aktivitu

Účastník nikdy neovládá flyboard ani vodní skútr samostatně a zařízení mu není předáváno k samostatnému užívání.

Zákazník si tedy neobjednává pronájem zařízení, ale účast na organizované rekreační sportovní aktivitě na vodě.

3. Rezervace služby

Rezervace služby může být provedena:

- prostřednictvím online rezervačního systému
- e-mailem
- telefonicky
- prostřednictvím dárkového poukazu
- přímou objednávkou na místě (pokud je dostupná kapacita)

Pokud rezervaci provádí osoba, která se aktivity osobně nezúčastní (například při rezervaci pro jinou osobu nebo jako dárek), je tato osoba povinna **seznámit účastníka aktivity se všemi důležitými informacemi**, zejména s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, bezpečnostními pravidly a podmínkami účasti.

Osoba provádějící rezervaci odpovídá za to, že účastník byl s těmito informacemi řádně seznámen.

Rezervace je považována za závaznou po jejím potvrzení provozovatelem nebo po provedení platby.

4. Minimální počet účastníků

Provozovatel si vyhrazuje právo změnit termín, čas nebo lokalitu rezervované aktivity v případě, že není dosažen minimální počet účastníků potřebný pro realizaci aktivity v daném čase nebo lokalitě.

V takovém případě bude zákazníkovi nabídnut náhradní termín, jiná lokalita nebo jiné řešení po vzájemné dohodě.

5. Cena a platební podmínky

Cena služby se řídí aktuálním ceníkem uvedeným na webových stránkách Flyboard Pro.

Platba může být provedena:

- online platební bránou
- bankovním převodem
- prostřednictvím dárkových voucherů partnerů nebo slevových portálů
- na místě

Provozovatel si vyhrazuje právo požadovat platbu předem.

6. Storno podmínky

Zákazník může rezervaci zrušit za následujících podmínek:

- více než 48 hodin před termínem – bez storno poplatku
- méně než 48 hodin před termínem – storno poplatek 50 % ceny služby
- méně než 24 hodin před termínem nebo nedostavení se – storno poplatek 100 % ceny služby

7. Zrušení aktivity z důvodu počasí

Flyboarding je sportovní aktivita závislá na aktuálních povětrnostních podmínkách.

Provozovatel si vyhrazuje právo zrušit, přerušit nebo přesunout rezervovanou aktivitu v případě nepříznivých nebo nebezpečných podmínek, zejména silného větru, vysokých vln, bouřky nebo špatné viditelnosti.

V takovém případě bude zákazníkovi nabídnut náhradní termín nebo náhradní lokalita.

8. Povinnost dostavit se před rezervací

Zákazník je povinen dostavit se na místo konání aktivity nejméně 20–30 minut před začátkem rezervovaného termínu.

Tento čas je určen zejména pro:

- administrativu a kontrolu rezervace nebo dárkového voucheru
- bezpečnostní instruktáž
- přípravu a zapůjčení vybavení
- organizační pokyny před zahájením aktivity

V případě pozdního příchodu může dojít ke zkrácení rezervované doby aktivity nebo ke zrušení rezervace bez nároku na náhradu.

9. Podmínky účasti

Účastník musí splňovat následující podmínky:

- minimální věk 12 let
- nezletilí pouze se souhlasem zákonného zástupce
- schopnost plavat
- dobrý zdravotní stav

Účastník nesmí být pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných látek.

Minimální hmotnost účastníka je 35 kg a maximální hmotnost 130 kg.

10. Bezpečnost

Účastník je povinen dodržovat pokyny instruktora, používat zapůjčené bezpečnostní vybavení a chovat se tak, aby neohrozil sebe ani ostatní osoby.

V případě nedodržení pokynů může být aktivita okamžitě ukončena bez nároku na vrácení ceny služby.

11. Rizika sportovní aktivity

Zákazník bere na vědomí, že flyboarding je sportovní a rekreační aktivita na vodě spojená s běžnými riziky vodních sportů.

Zákazník potvrzuje, že se aktivity účastní dobrovolně, je si vědom rizik a účastní se aktivity na vlastní odpovědnost a vlastní nebezpečí.

12. Poškození vybavení

Účastník odpovídá za škody způsobené úmyslným nebo hrubě nedbalým zacházením s vybavením.

Provozovatel může požadovat náhradu vzniklé škody.

13. Osobní věci účastníků

Účastník je odpovědný za své osobní věci, které si přinese na místo konání aktivity.

Provozovatel nenese odpovědnost za ztrátu, poškození nebo zničení osobních věcí účastníků, zejména hodinek, kamer, brýlí, šperků, klíčů, peněženek nebo jiných cenností.

Účastníkům se doporučuje cenné předměty před zahájením aktivity odložit na bezpečné místo nebo je nepřinášet k vodě.

Používání vlastních kamer nebo jiných zařízení během aktivity je na vlastní odpovědnost účastníka.

14. Fotografování a videozáznam

Během aktivit mohou být pořizovány fotografie nebo videozáznamy pro marketingové účely.

Tyto materiály mohou být použity zejména na webových stránkách, sociálních sítích a v propagačních materiálech.

15. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány v souladu s platnou legislativou a slouží výhradně k realizaci rezervace, komunikaci se zákazníkem a plnění zákonných povinností.

16. Odstoupení od smlouvy

Služba flyboardingu je volnočasovou aktivitou poskytovanou v konkrétním termínu.

V souladu s §1837 písm. j) občanského zákoníku nelze u této služby uplatnit právo na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů.

17. Závěrečná ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1. března 2026.

Provozovatel si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky kdykoliv upravit.